

Tài liệu nội bộ

Hướng dẫn sử dụng myhsc

(bản App)

Khôi Vận Hành - Phòng Quản Lý Giao dịch
Tháng 09,2023

Mục lục

A.	ĐĂNG NHẬP	3
1.	Hướng dẫn đăng nhập.....	4
2.	Hướng dẫn cấp lại mật khẩu.....	5
3.	Các tính năng khác tại màn hình đăng nhập	6
B.	GIAO DỊCH	7
1.	Màn hình Trang chủ.....	7
2.	Màn hình Danh mục.....	8
3.	Giao dịch Cơ sở	12
3.1.	Hướng dẫn Đặt lệnh	13
3.2.	Tính năng Khớp ngay	14
3.3.	Hướng dẫn hủy lệnh	15
4.	Giao dịch Phái sinh	16
4.1.	Hướng dẫn đặt lệnh.....	16
4.2.	Hướng dẫn hủy lệnh	17
4.3.	Hướng dẫn đóng vị thế	18
5.	Tài khoản.....	19
6.	Thiết lập cảnh báo	23
C.	Khác	24
1.	Dịch vụ: Chuyển tiền.....	25
1.1.	Nộp tiền vào tài khoản.....	25



1.2	Chuyển nội bộ.....	26
1.3	Rút tiền.....	27
1.4	Truy vấn.....	28
2.	Giao dịch:.....	29
2.1	Lịch sử đặt lệnh.....	29
2.2	Cảnh báo giá & Index.....	30
3.	Cấu hình.....	31
3.1	Hiển thị và giao diện.....	31
3.2	Thông tin tài khoản.....	32
3.2	Thay đổi mật khẩu.....	33
3.3	Xác thực sinh trắc học.....	34
3.4	Quản lý thiết bị nhận OTP.....	35
3.5	Hỗ trợ khách hàng.....	36



GIỚI THIỆU CHUNG

Ứng dụng myhsc phiên bản mobile cung cấp cho người dùng các tính năng:

- Theo dõi thông tin thị trường: Cơ sở, Phái sinh, Chỉ số, Chứng quyền và ETF
- Giao dịch trên thị trường cơ sở và thị trường phái sinh
- Thực hiện chuyển tiền trực tuyến, nhận thông báo và các dịch vụ khác

A. ĐĂNG NHẬP

1. Hướng dẫn đăng nhập

Tại màn hình đăng nhập, nhập thông tin Tên đăng nhập, Mật khẩu và thực hiện xác thực OTP:

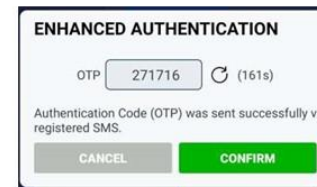


B.1: Nhập 06 số cuối tài khoản
hoặc 011Cxxxxxx/0110xxxxxx

B.2: Nhập mật khẩu

B.3: Nhấn chọn để đăng nhập

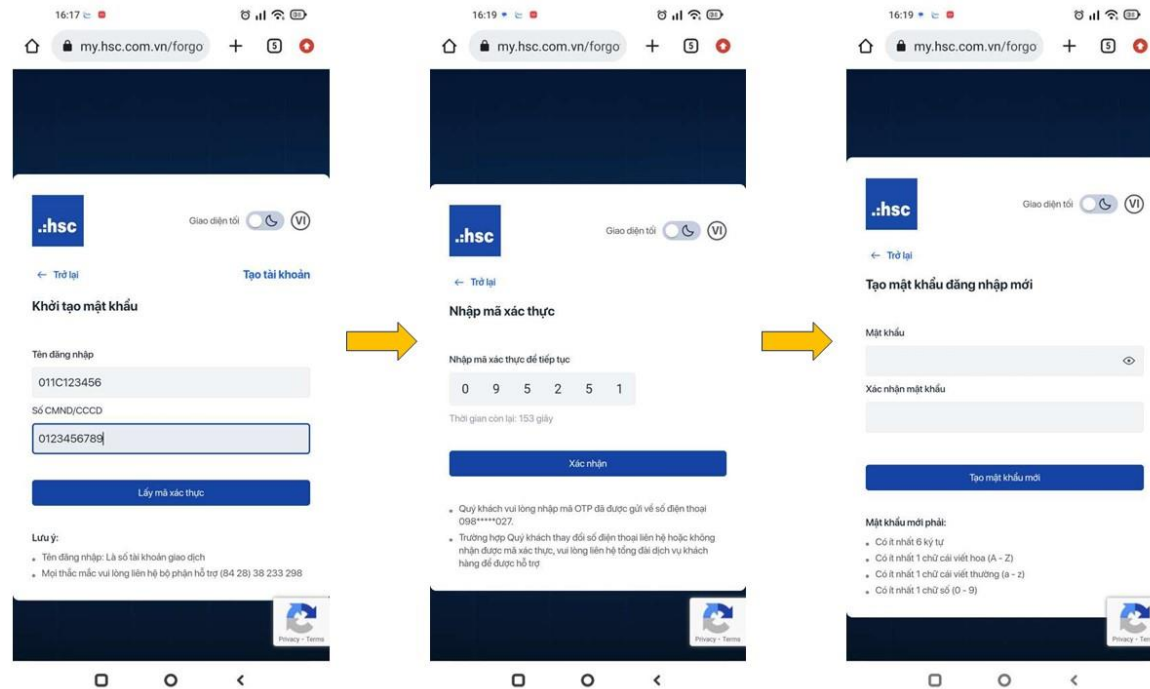
B.4: Nhập mã xác thực
và hoàn tất đăng nhập



2. Hướng dẫn cấp lại mật khẩu

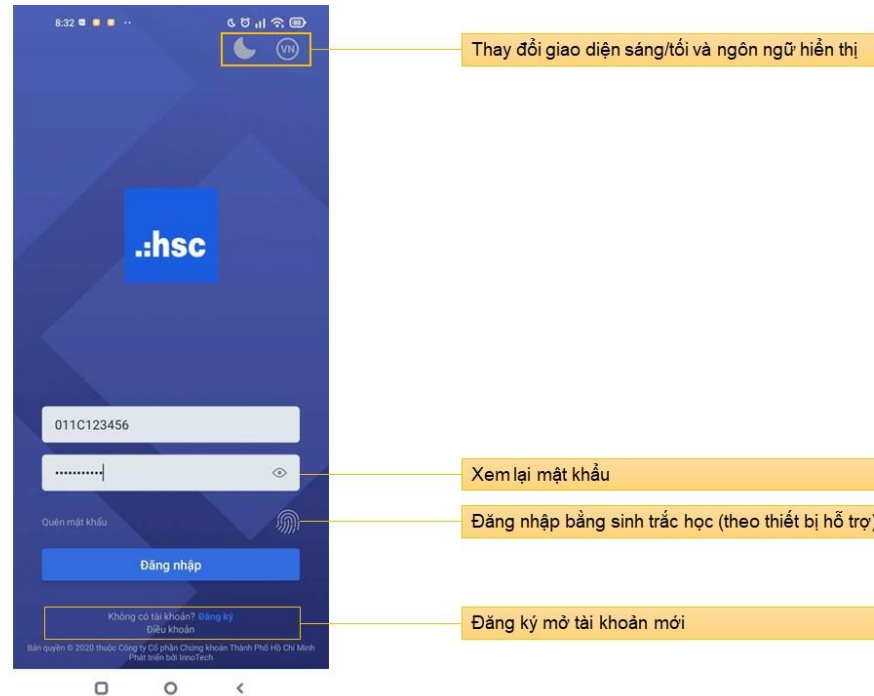
Tại màn hình Đăng Nhập, chọn Quên mật khẩu để khởi tạo lại mật khẩu mới.

Mã xác thực (OTP) sẽ được gửi về số điện thoại đã đăng ký với HSC.



3. Các tính năng khác tại màn hình đăng nhập

Ngoài ra, màn hình đăng nhập còn hỗ trợ người dùng các tính năng khác:



B. GIAO DỊCH

1. Màn hình Trang chủ



Xem Thông báo

Chuyển đổi Tài khoản Cơ sở/Phái sinh

Chọn "Tài khoản" để chuyển sang màn hình xem chi tiết số dư tiền và chứng khoán

Chọn vào các vùng giá trị hiển thị để xem thông tin chi tiết từng chỉ số



2. Màn hình Danh mục

Cung cấp thông tin thị trường của các nhóm: Cơ sở, Phái sinh, Chỉ số, Chứng quyền và ETF

The image shows two screenshots of the HSC mobile application. The left screenshot displays the 'Danh mục' (Market List) screen, and the right screenshot shows the 'Mở nhanh Phiếu lệnh' (Quick Order Entry) screen.

Left Screenshot: Market List

Annotations:

- Thay đổi chỉ số**: Points to the VN30 index value.
- Lựa chọn Danh mục**: Points to the dropdown menu for selecting market categories.
- Chọn nhóm sản phẩm hoặc chỉ số**: Points to the bottom navigation bar with options like 'Cổ phiếu', 'CWs', 'ETFs', 'Phái sinh', and 'Chỉ số'.
- Tìm kiếm mã chứng khoán**: Points to the search icon in the top right.
- Sắp xếp thứ tự ưu tiên**: Points to the sorting options (Mã CK, Giá, TD, % TD, GT) at the top of the list.
- Mở nhanh Phiếu lệnh**: Points to the 'PLX' stock entry in the list.

Mã CK	Giá	TD	% TD	GT
VN30	1,156.27	+2.90	+0.25%	798 B 30 M
MSN	73.50	+0.50	+0.68%	14.6 B
MWG	51.30	-0.20	-0.39%	15.9 B
PLX	37.10	0.00	0.00%	3.1 B
POW	11.70	+0.05	+0.43%	6.6 B
SAB	75.50	+0.20	+0.27%	1.3 B
SHB	10.85	+0.05	+0.46%	25.2 B
SSB	26.20	0.00	0.00%	4.0 B
SSI	31.70	+0.80	+2.59%	89.7 B
STB	31.60	+0.25	+0.80%	57.3 B
TCB	32.45	+0.05	+0.15%	10.7 B
TPB	17.70	0.00	0.00%	16.8 B
VCB	87.50	+0.50	+0.57%	7.5 B
VHM	45.35	+0.35	+0.78%	37.5 B
VIR	19.30	+0.05	+0.26%	7.3 B

Right Screenshot: Quick Order Entry

Annotations:

- Mở nhanh Phiếu lệnh**: Points to the 'PLX' stock entry in the list.

KL mua	Mua	Bán	KL bán
1.1K	36.95	37.00	2.1K
2.8K	36.90	37.05	500
7.5K	36.85	37.10	2K

Order entry details:

- Trên: 39.10
- Sàn: 34.00
- TB: 37.12
- Buttons: MUA (Buy), BÁN (Sell)
- Tỷ lệ ký quỹ: 99%
- Số lượng: 37
- LO: 37
- Tổng giá trị: -
- Button: XÁC NHẬN (Confirm)

Tạo Danh mục mới

B.1: Vào lựa chọn Danh mục

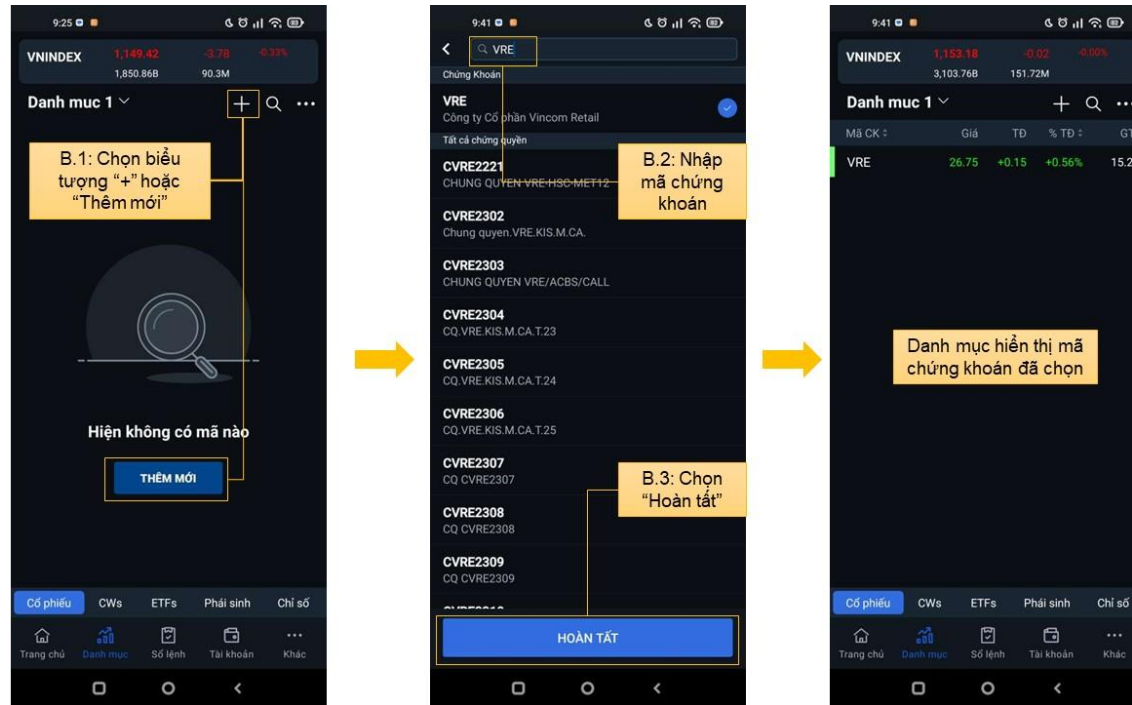
Mã CK:	Giá	TĐ	% TĐ	GT
HPG	26.00	0.00	0.00%	64.1 B
MBB	18.20	+0.10	+0.55%	15.1 B
MSN	70.80	+0.50	+0.71%	10.8 B
MWG	51.00	0.00	0.00%	41.0 B
PLX	37.55	+0.05	+0.13%	2.9 B
POW	11.85	+0.05	+0.42%	6.9 B

B.2: Chọn "Danh mục mới"

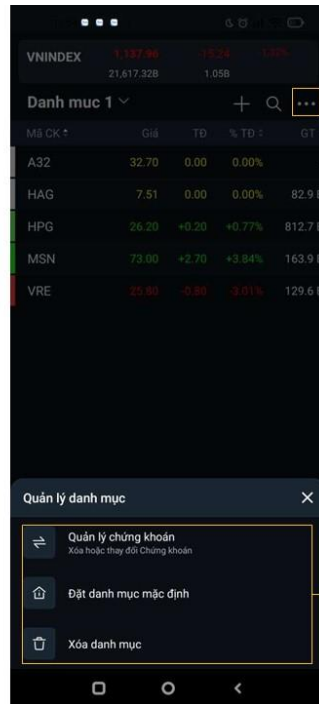
B.3: Nhập tên Danh mục mới

B.4: Chọn "Tạo mới"

Thêm mới mã chứng khoán vào Danh mục



Các tính năng hỗ trợ Quản lý danh mục



B.1: Chọn biểu tượng "..."

B.2: Lựa chọn theo yêu cầu quản lý danh mục

3. Giao dịch Cơ sở

Tại màn hình Danh mục, chọn mã Chứng khoán từ Danh mục hiển thị, hoặc Chọn biểu tượng Tìm kiếm để tìm thông tin mã Chứng khoán cần giao dịch

The screenshot shows the HSC mobile trading app interface for a stock named PVD. The interface includes a search bar at the top, a list of trading data, a candlestick chart, and a 'MUA' (Buy) / 'BÁN' (Sell) button at the bottom. Callout boxes point to various features:

- Tìm kiếm mã chứng khoán**: Points to the search bar at the top left.
- Lưu vào Danh mục**: Points to the star icon at the top right.
- Thông tin giao dịch trong phiên**: Points to the table of trading data.
- Đồ thị giao dịch**: Points to the candlestick chart.
- Lựa chọn thời gian/ hình thái đồ thị**: Points to the time and chart type selection buttons (1D, 1M, 3M, 6M, 1Y, 5Y).
- Chọn Mua/Bán để mở phiếu lệnh**: Points to the 'MUA' and 'BÁN' buttons at the bottom.

Giá	Đổi	Giá	Đổi	Giá	Đổi	Giá	Đổi	Giá	Đổi	
24.35	+0.35 +1.46%	13.45	24.35	100 M	13.45	24.40	5,000 M	13.45	24.35	100 M
15.7K	24.35	24.40	12.4K	13.45	24.35	200 M	13.45	24.40	1,800 M	
5.6K	24.30	24.45	37.7K	13.45	24.40	800 M	13.45	24.40	1,200 M	
32.3K	24.25	24.50	30.4K	13.44	24.35	100 M				

Mở cửa	24.25	GT TT	-
TB	24.17	KL TT	-
Tham chiếu	24.00	Room NN	152.56M
Trần / Sàn	25.65 / 22.35	NH Mua/ Bán	434.9K / 238.85K

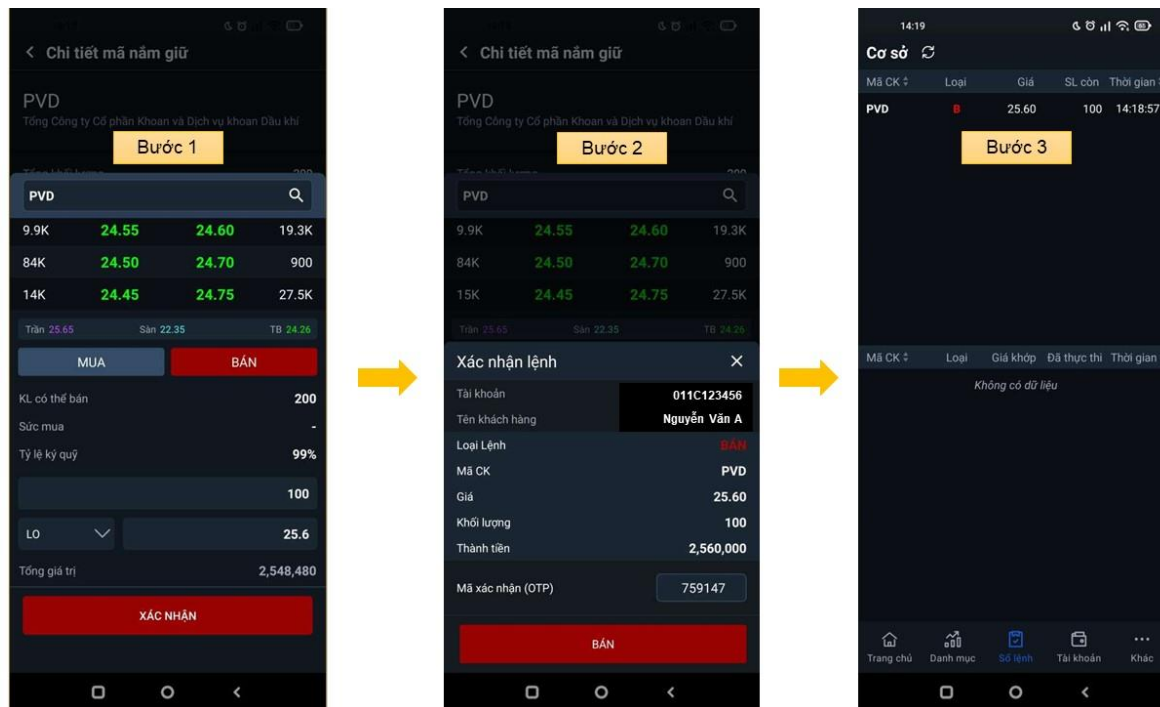
3.1. Hướng dẫn Đặt lệnh

Bước 1:

- Mở phiếu lệnh bằng cách chọn mã chứng khoán cần đặt lệnh
- Nhập thông tin số lượng và giá/loại lệnh
- Nhấn chọn Mua/Bán

Bước 2: Kiểm tra thông tin lệnh và Xác nhận lệnh


Bước 3: Kiểm tra trạng thái lệnh tại màn hình Sổ lệnh



3.2 Tính năng Khớp ngay

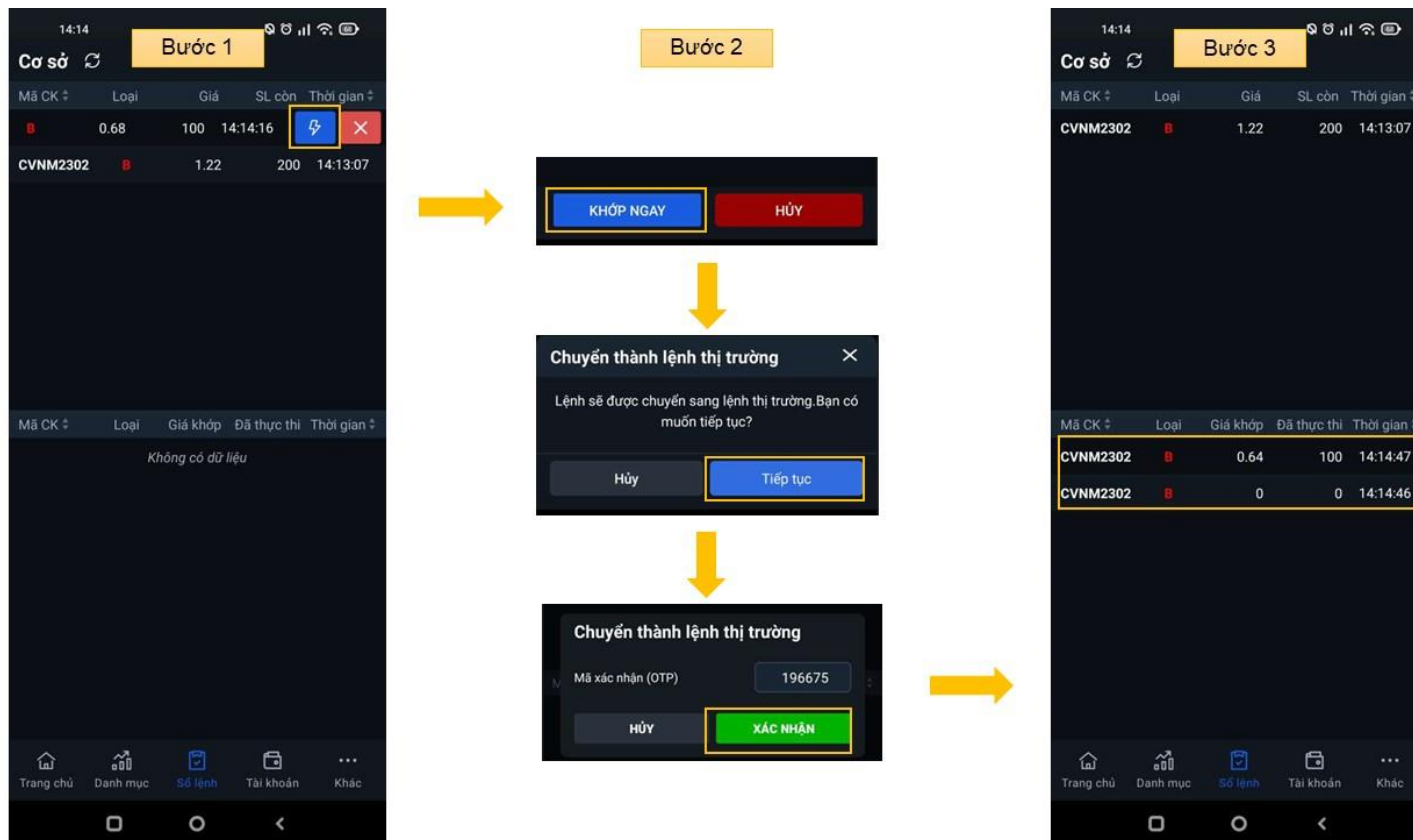
Tính năng Khớp ngay hỗ trợ người dùng chuyển lệnh chờ khớp thành lệnh thị trường để khớp nhanh trong phiên giao dịch.

Bước 1: Từ Sổ lệnh, tại dòng lệnh chờ khớp cần khớp nhanh:

- Vuốt ngang để chọn Biểu tượng , hoặc
- Bấm vào chi tiết lệnh để chọn “Khớp ngay”

Bước 2: Màn hình hiển thị thông báo Xác nhận chuyển lệnh thị trường, chọn “Tiếp tục” và “Xác nhận” OTP

Bước 3: Kiểm tra trạng thái lệnh mới được cập nhật tại Sổ lệnh



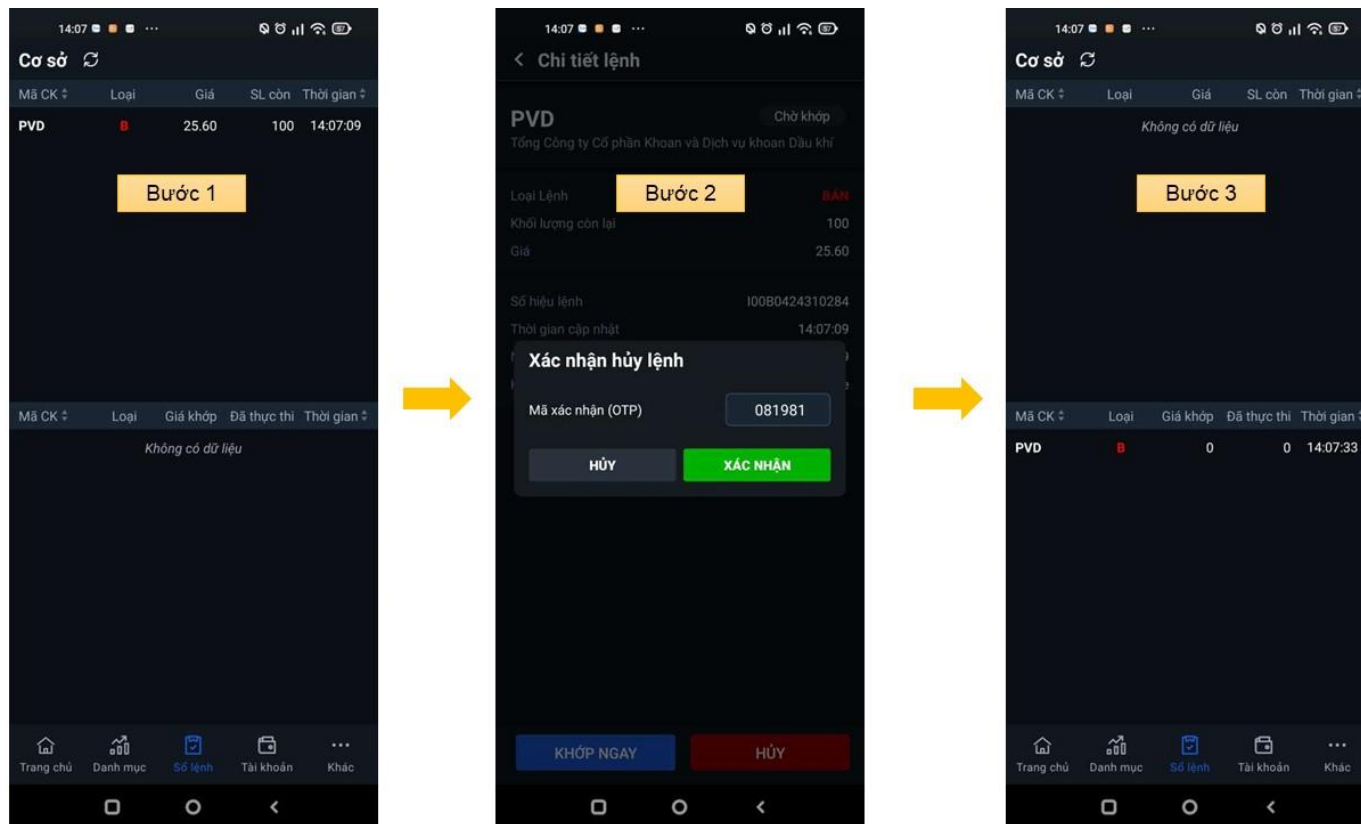
3.3 Hướng dẫn hủy lệnh

Vào Sổ lệnh để thực hiện Hủy lệnh đã đặt hoặc hủy khối lượng còn lại chưa khớp.

Bước 1: Từ Sổ lệnh, chọn lệnh cần hủy

Bước 2: Chọn “Hủy” và Xác nhận lệnh.

Bước 3: Kiểm tra trạng thái lệnh Hủy được cập nhật tại Sổ lệnh.



4 Giao dịch Phái sinh

Từ màn hình Trang chủ/Sổ lệnh hoặc Tài khoản, chọn biểu tượng để chuyển từ “Cơ sở” sang “Phái sinh”

4.1 Hướng dẫn đặt lệnh

Bước 1:

- Mở phiếu lệnh bằng cách chọn mã hợp đồng tương lai cần đặt lệnh
- Nhập thông tin số lượng và giá/loại lệnh
- Nhấn chọn Mua/Bán

Bước 2: Kiểm tra thông tin lệnh và Xác nhận lệnh

Bước 3: Kiểm tra trạng thái lệnh tại màn hình Sổ lệnh

The image shows three sequential screenshots of a mobile trading application interface for VN30F2310, illustrating the process of placing a derivative order.

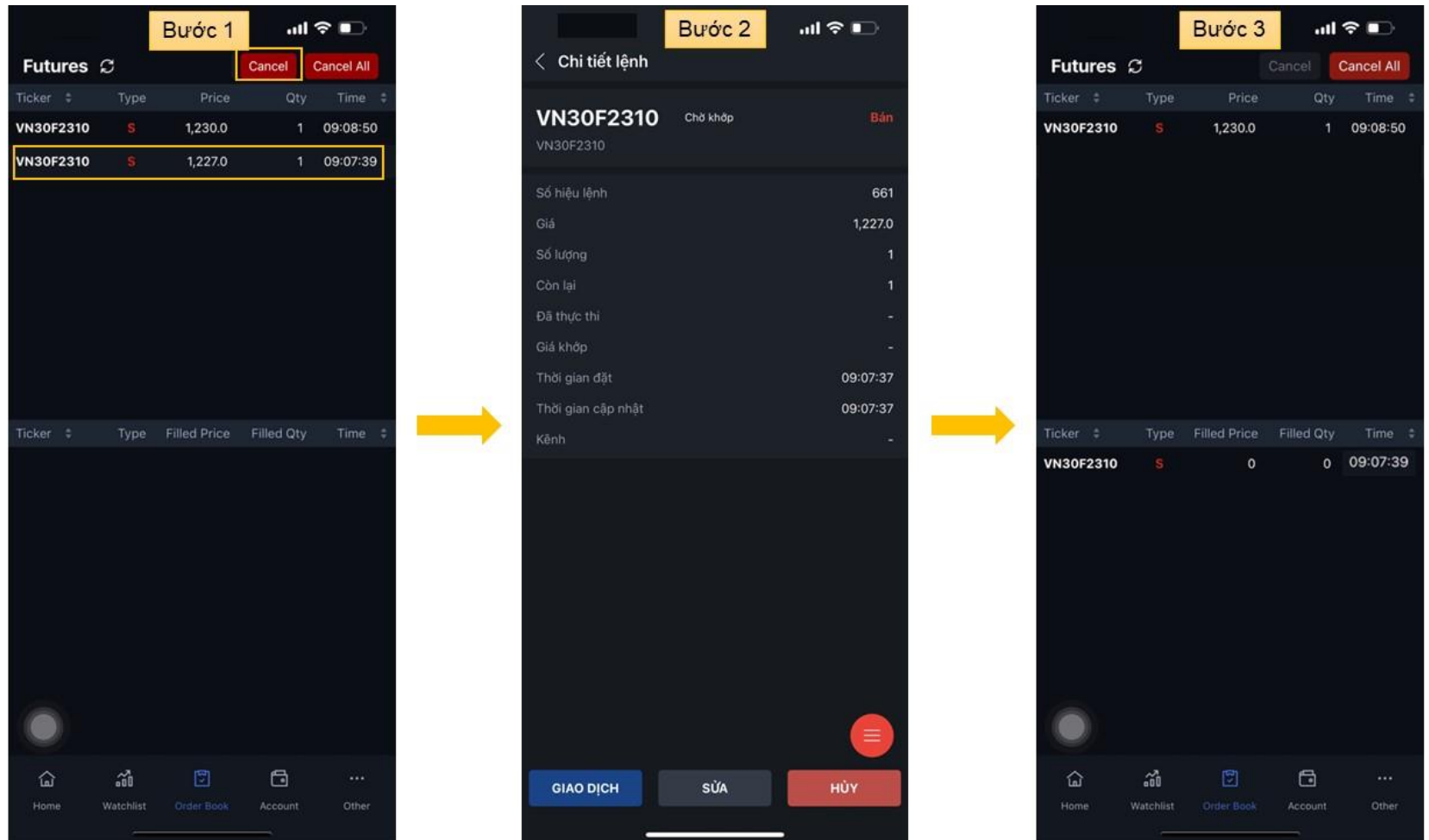
Bước 1: Market Overview
 The first screenshot shows the market overview for VN30F2310. The current price is 1,231.6, up 9.6 (+0.79%). The order book shows bid and ask prices and volumes. A price range slider is visible at the bottom, and there are 'MUA' (Buy) and 'BÁN' (Sell) buttons.

Bước 2: Order Entry
 The second screenshot shows the order entry screen. The user has selected 'MUA' (Buy) with a price of 1,222.7 and a quantity of 1. The total order value is 3,276,000. The order book is visible in the background.

Bước 3: Order Book
 The third screenshot shows the 'Phái sinh' (Derivatives) order book. It lists the order with code VN30F2310, type 'B' (Buy), price 1,227.0, quantity 1, and execution time 09:07:39. Other orders are listed below it.

4.2 Hướng dẫn hủy lệnh

Tại màn hình Sổ lệnh, người dùng có thể chọn **Hủy từng lệnh** hoặc **Hủy toàn bộ lệnh** chờ khớp



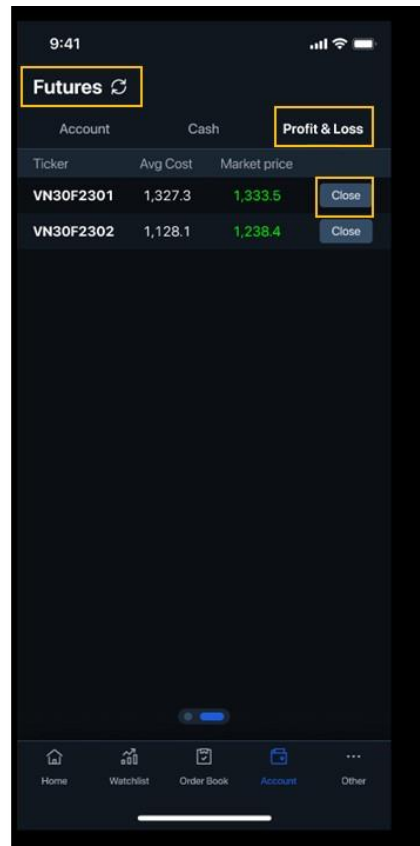
4.3 Hướng dẫn đóng vị thế

Bước 1:

- Tại màn hình Tài khoản, tab Lãi & Lỗ
- Chọn vị thế cần đóng, vuốt ngang để chọn biểu tượng Close

Bước 2: Kiểm tra thông tin lệnh và Xác nhận lệnh

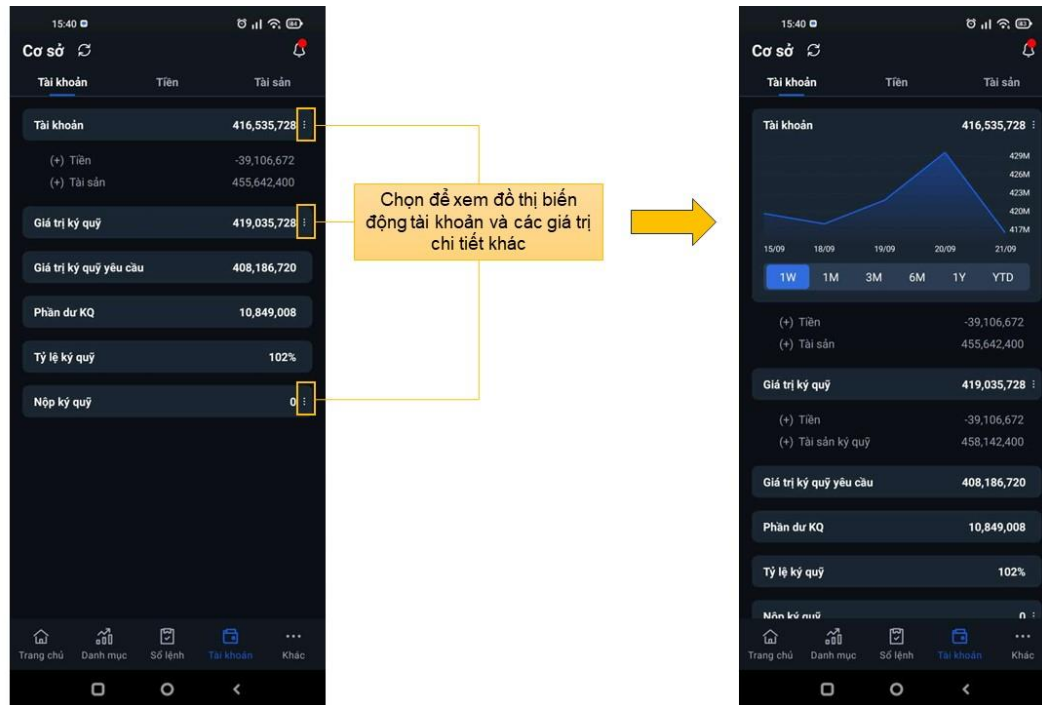
Bước 3: Kiểm tra trạng thái vị thế đã đóng



5 Tài khoản

Hỗ trợ xem thông tin tài khoản Cơ sở/Phái sinh theo tổng quan và chi tiết

Tài khoản Cơ sở:

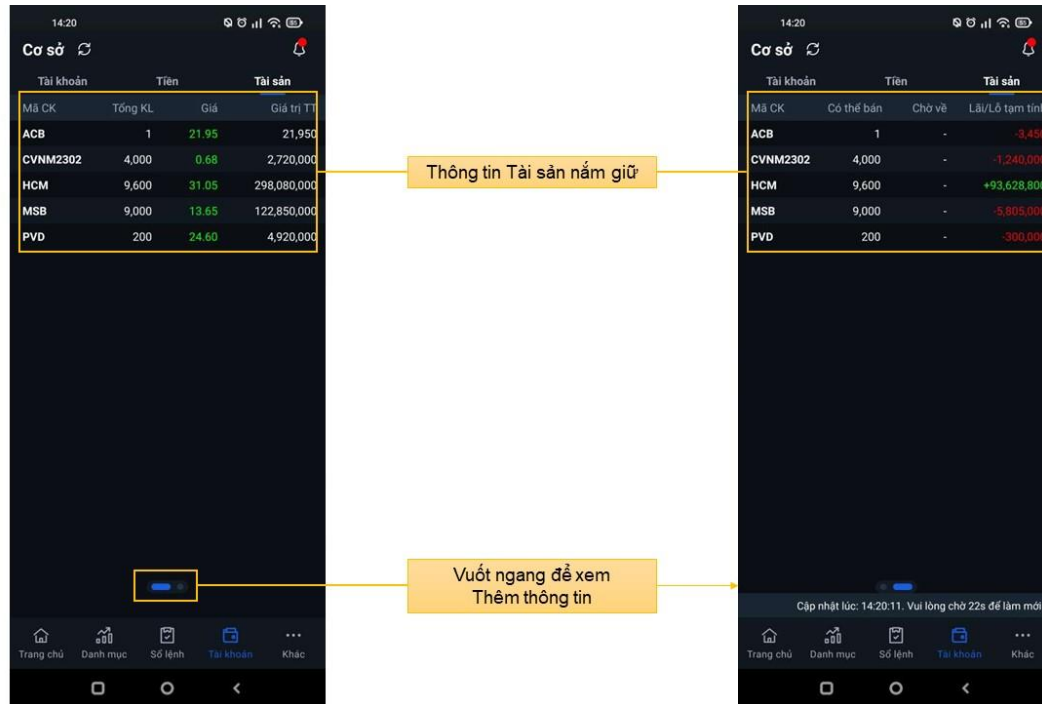


Màn hình Tiền: hiển thị thông tin chi tiết số dư tiền

Thông tin Số dư tiền
tài khoản cơ sở

Cơ sở		
Tài khoản	Tiền	Tài sản
Số dư tiền		-39,106,672
(+) Số dư hiện tại		-49,665,375
Số dư đầu ngày		-44,440,155
Tiền về trong ngày		-
Tiền TT trong ngày		-5,225,220
Nộp / Rút		-
(+) Có thể nhận		10,832,790
Tiền bán chờ về		10,832,790
Bán trong ngày		-
(-) Tiền thanh toán		274,087
Tiền tạm giữ		-
Lãi vay góp		270,682
Các phí khác		3,405
Tiền mua chờ TT		-
Mua trong ngày		-
Cố tức chờ phân bố		-

Màn hình Tài sản: hiển thị thông tin chi tiết tài sản đang nắm giữ



Tài khoản Phái sinh

Screenshot 1: Tài khoản

Tài khoản	Tiền	Lãi & Lỗ
Tài khoản	-	-
(+) Tiền	-	-
(+) Lãi/Lỗ hiện thực	200,000	-
(+) Lãi/Lỗ tạm tính	-950,000	-
Phần dư KQ	36,377,814	
(+) Tài khoản	-	-
(-) Giá trị ký quỹ yêu cầu	117,120,000	-
Nộp ký quỹ	0	
KQ duy trì	93,696,000	-
Thiếu KQ	0	-
Tỷ lệ ký quỹ	131%	


Screenshot 2: Tiền

Tài khoản	Tiền	Lãi & Lỗ
Số dư tiền	154,247,814	
(+) Số dư đầu ngày	154,363,114	-
(+) Lãi/Lỗ hiện thực (T-1)	200,000	-
(+) Nộp	-	-
(-) Rút	-	-
(-) Tiền thanh toán	-	-

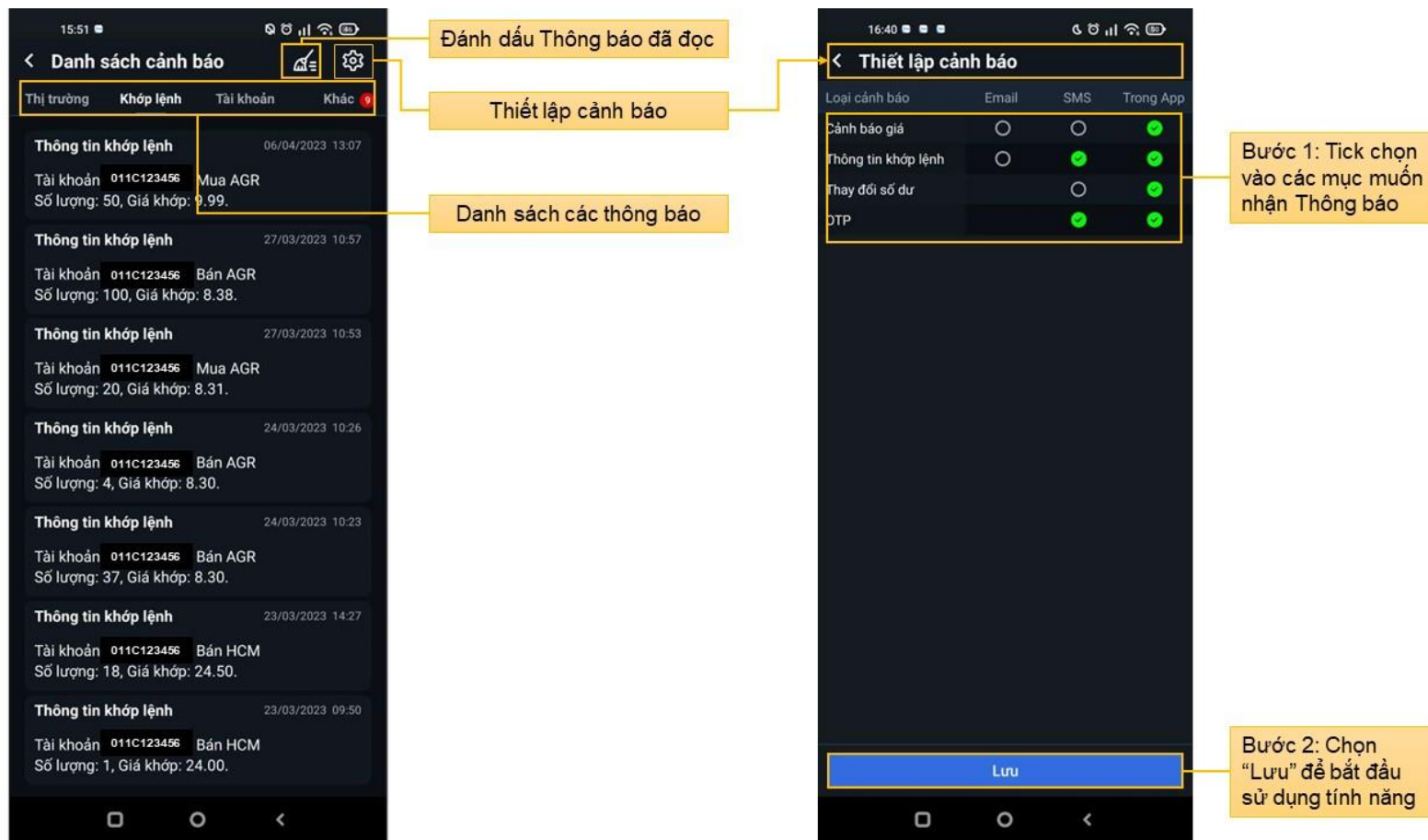
Screenshot 3: Lãi & Lỗ

Tài khoản	Tiền	Lãi & Lỗ
Mã HD	Lãi lỗ thực	Lãi lỗ tạm tính
VN30F2309	-	-
VN30F2310	-	-952,000

6 Thiết lập cảnh báo

Chọn biểu tượng  để xem Danh sách cảnh báo:

- Thị trường: hiển thị thông báo về Cảnh báo giá/chỉ số theo điều kiện cài đặt
- Khớp lệnh: hiển thị thông báo khớp lệnh
- Tài khoản: hiển thị thông báo thay đổi số dư tiền
- Khác: hiển thị thông báo mã OTP



Đánh dấu Thông báo đã đọc

Thiết lập cảnh báo

Danh sách các thông báo

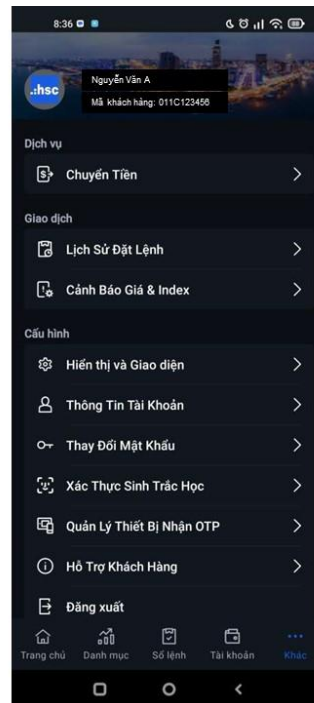
Loại cảnh báo	Email	SMS	Trong App
Cảnh báo giá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Thông tin khớp lệnh	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Thay đổi số dư	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OTP	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Bước 1: Tick chọn vào các mục muốn nhận Thông báo

Bước 2: Chọn "Lưu" để bắt đầu sử dụng tính năng

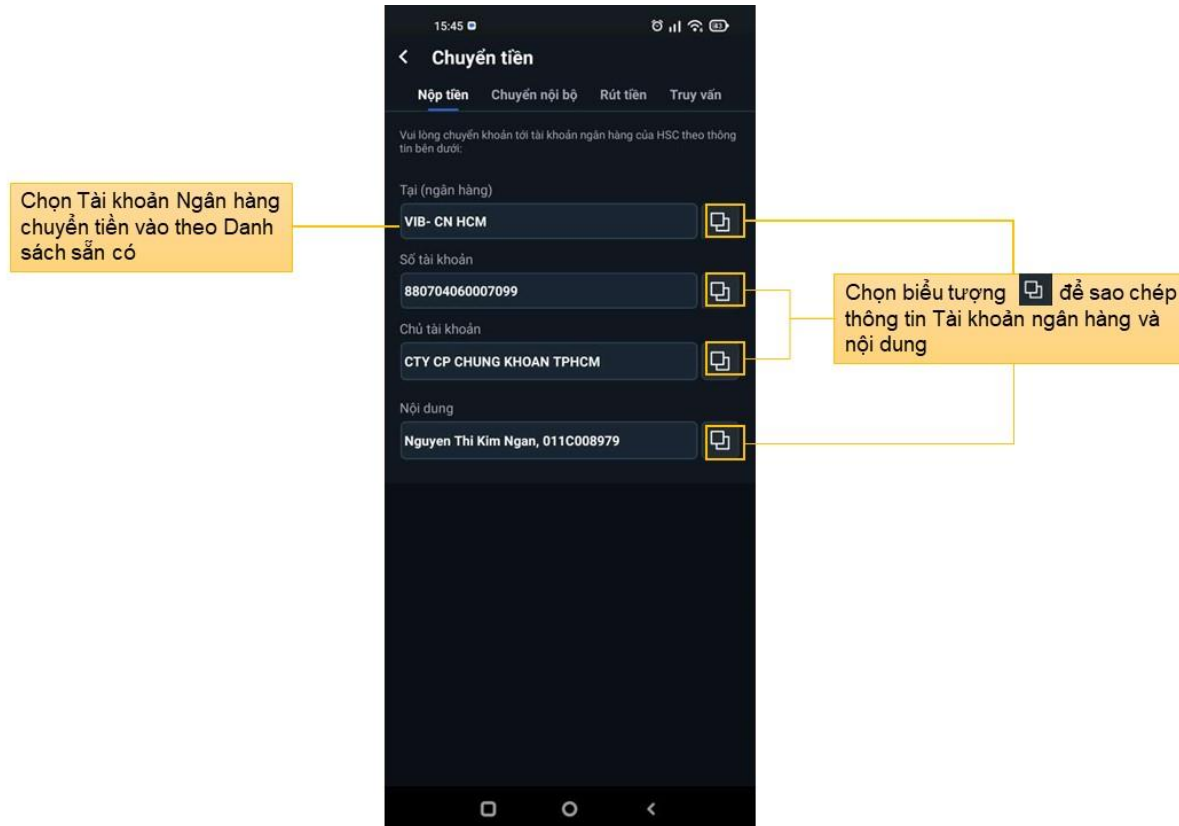
C. Khác

Màn hình cung cấp các tính năng theo nhóm: Dịch vụ, Giao dịch và Cấu hình



1. Dịch vụ: Chuyển tiền

1.1 Nộp tiền vào tài khoản



1.2 Chuyển nội bộ

The screenshot shows the 'Chuyển tiền' (Transfer Money) screen in the HSC mobile app. The screen is dark-themed and features a top navigation bar with a back arrow and the title 'Chuyển tiền'. Below the title are four tabs: 'Nộp tiền', 'Chuyển nội bộ', 'Rút tiền', and 'Truy vấn', with 'Chuyển nội bộ' being the active tab. The main content area is divided into several sections: 'Từ tài khoản' (From account) with a dropdown menu showing 'Tài khoản Cơ sở'; 'Đến tài khoản' (To account) with a dropdown menu showing 'Tài khoản Phái sinh'; 'Số dư tài khoản' (Account balance) with sub-items: 'Tối đa có thể rút' (Maximum can withdraw), 'Số tiền chuyển không bị tính lãi' (Transfer amount not subject to interest), and 'Tiền ứng trước từ tài sản cơ sở' (Advance from assets); 'Số tiền chuyển' (Transfer amount) with a numeric input field containing '0'; and 'Nội dung' (Content) with a text input field containing 'Chuyen khoan noi bo'. At the bottom, there is a blue 'Tiếp tục' (Continue) button. Three yellow callout boxes with lines pointing to specific elements provide instructions: the first points to the dropdown menus, the second to the numeric input field, and the third to the 'Tiếp tục' button.

15:46

Chuyển tiền

Nộp tiền **Chuyển nội bộ** Rút tiền Truy vấn

Từ tài khoản

Tài khoản Cơ sở

Đến tài khoản

Tài khoản Phái sinh

Số dư tài khoản

Tối đa có thể rút

Số tiền chuyển không bị tính lãi

Tiền ứng trước từ tài sản cơ sở

Số tiền chuyển

0

Nội dung

Chuyen khoan noi bo

Tiếp tục

Lựa chọn tài khoản tương ứng theo Danh sách sẵn có

Nhập số tiền cần chuyển (không vượt quá số tiền tại mục "Tối đa có thể rút")

Nhập nội dung chuyển tiền

Nhấn "Tiếp tục" để nhận mã OTP Nhập OTP để hoàn tất giao dịch

1.3 Rút tiền

15:46

< Chuyển tiền

Nộp tiền Chuyển nội bộ **Rút tiền** Truy vấn

Từ tài khoản

Tài khoản Cơ sở

Đến tài khoản

VIB - 123456789

Số dư tài khoản

Tối đa có thể rút

Số tiền chuyển không bị tính lãi

Tiền ứng trước từ tài sản cơ sở

Số tiền chuyển

0

Nội dung

Chuyen tien ra ngan hang

Tiếp tục

Lựa chọn tài khoản tương ứng theo Danh sách sẵn có

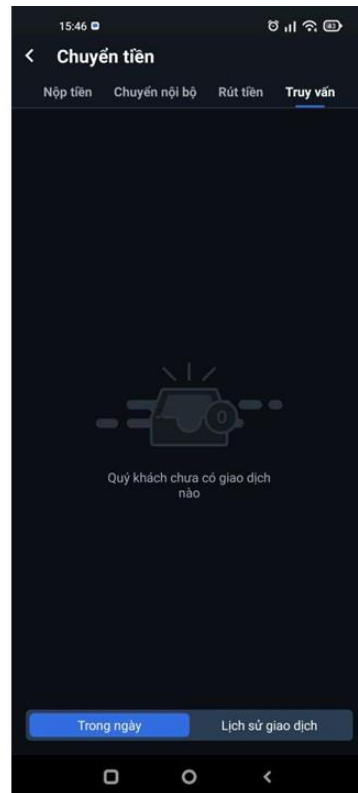
Nhập số tiền cần chuyển (không vượt quá số tiền tại mục “Tối đa có thể rút”)

Nhập nội dung chuyển tiền

Nhấn “Tiếp tục” để nhận mã OTP. Nhập OTP để hoàn tất giao dịch

1.4 Truy vấn

Hỗ trợ truy vấn giao dịch chuyển tiền trong ngày hoặc theo khoảng thời gian



2. Giao dịch:

2.1 Lịch sử đặt lệnh

Tại màn hình **Khác**, chọn **Lịch sử đặt lệnh** để xem lại tất cả lệnh đã đặt

- Hỗ trợ kiểm tra giao dịch trong vòng 90 ngày gần nhất, kể từ đầu năm tài chính.
- Thời gian truy vấn mỗi lần: tối đa 07 ngày

The image shows two screenshots of a mobile application interface for viewing order history. The left screenshot shows the main list of orders with a filter icon highlighted. The right screenshot shows the search filter overlay with date and channel selection options.

Lịch sử đặt lệnh

Mã CK	Loại	Giá	Số lượng	Trạng thái
MSB	MUA	14.50	1,000	Hoàn tất
HCM	BÁN	ATC	100	Hoàn tất
MSB	BÁN	15.15	500	Hoàn tất
PVD	MUA	26.10	200	Hoàn tất
CVNM2302	MUA	0.95	1,000	Hoàn tất
CVNM2302	MUA	0.95	1,000	Hoàn tất
MSB	MUA	14.50	500	Hoàn tất

Lịch sử đặt lệnh

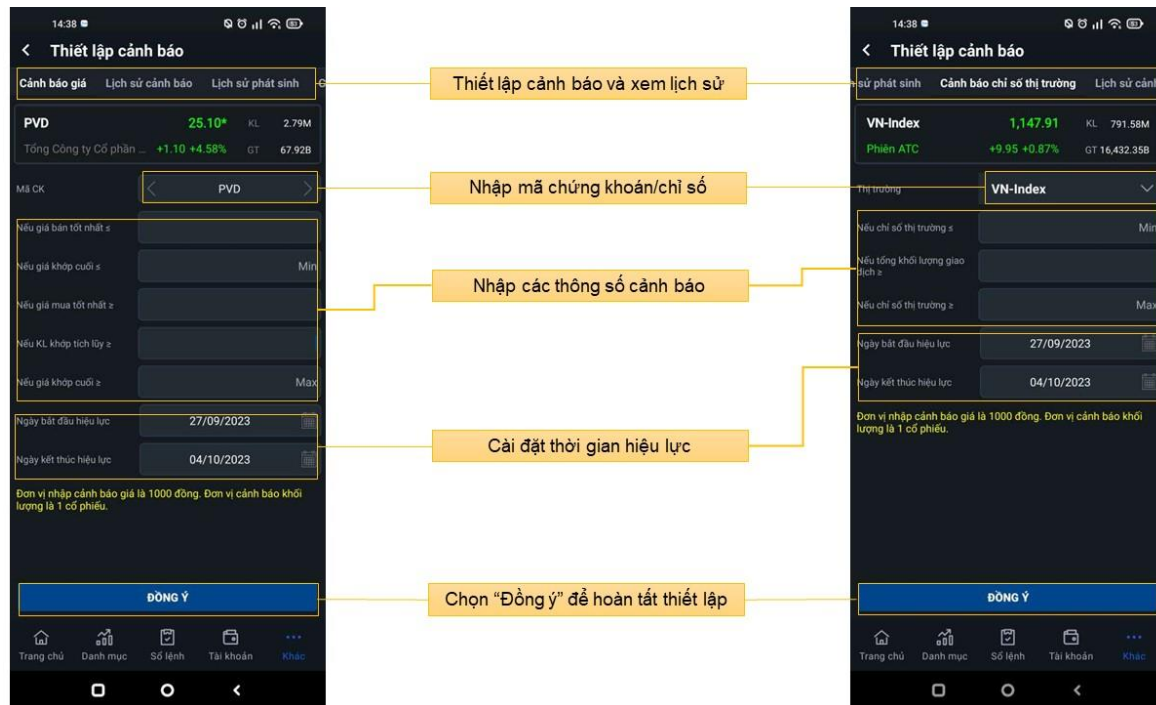
Mã CK: []
Từ: 18/09/2023
Đến: 22/09/2023
Kênh đặt lệnh: Tất cả
TÌM KIẾM

Lựa chọn xem theo khoảng thời gian/kênh đặt lệnh

Lựa chọn xem theo Trạng thái lệnh

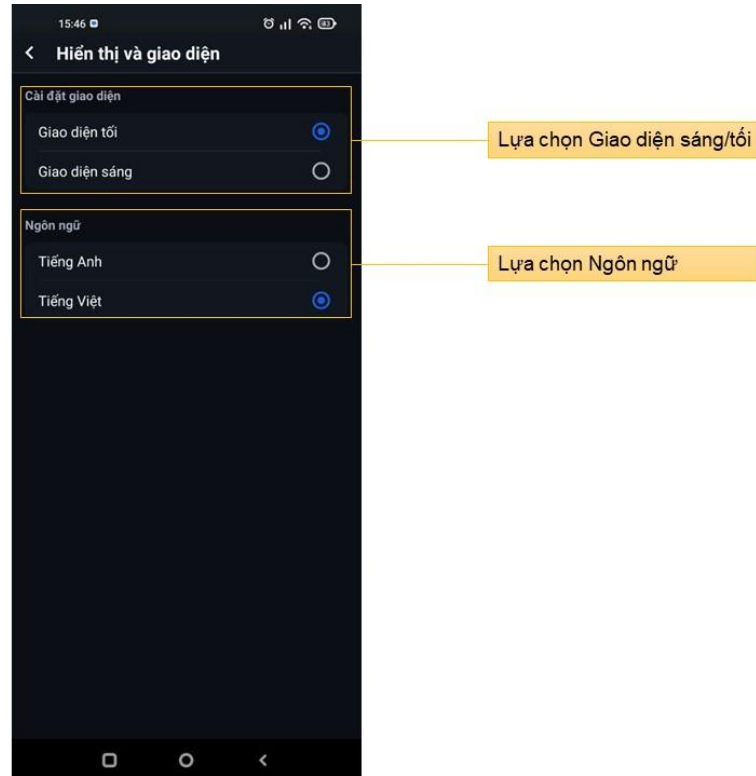
2.2 Cảnh báo giá & Index

Tính năng hỗ trợ thiết lập cảnh báo chứng khoán hoặc chỉ số



3. Cấu hình

3.1 Hiện thị và giao diện



3.2 Thông tin tài khoản

Xem thông tin đăng ký của tài khoản



3.2 Thay đổi mật khẩu

15:47

< Thay đổi mật khẩu

Mã số KH 011C008979

Mã khách hàng 0110008979

Họ tên Nguyễn Thị Kim Ngân

Mật khẩu cũ

Mật khẩu mới

Xác nhận MK mới

ĐỒNG Ý

B.1: Nhập thông tin mật khẩu cũ và mật khẩu mới

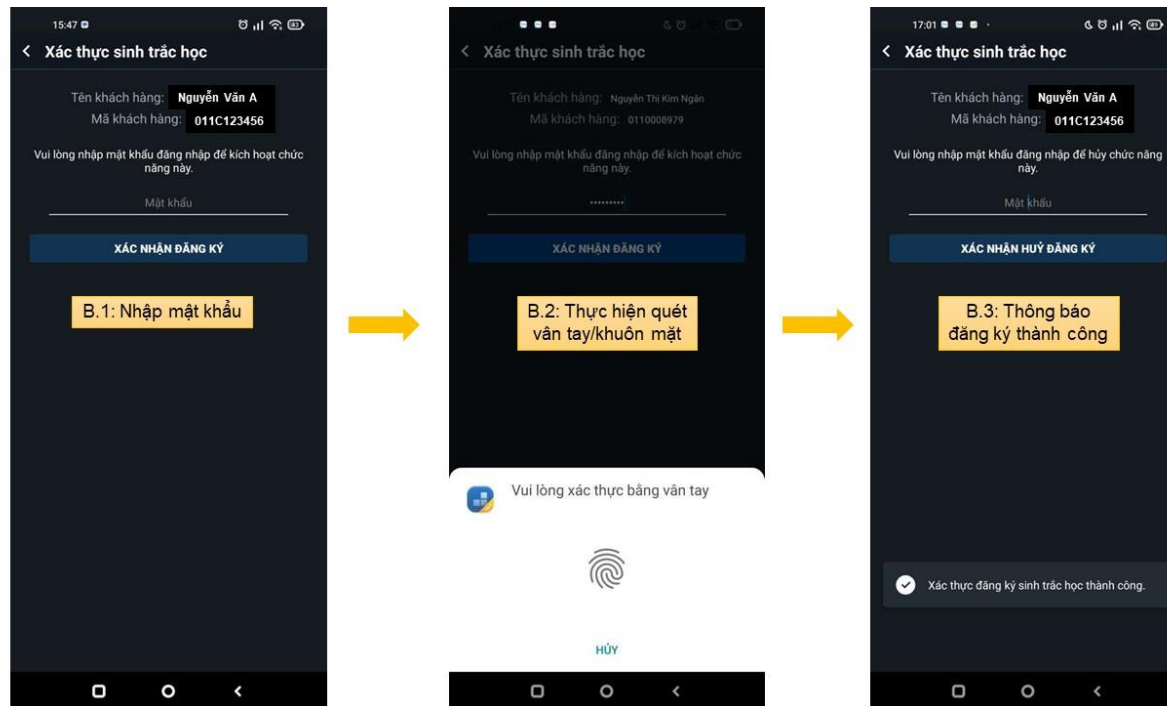
B.2: Chọn “Đồng ý” để hoàn tất thay đổi mật khẩu

3.3 Xác thực sinh trắc học

Chức năng xác thực bằng sinh trắc học hỗ trợ khách hàng đăng nhập thuận tiện, nhanh chóng và tăng tính an toàn trong bảo mật thông tin.

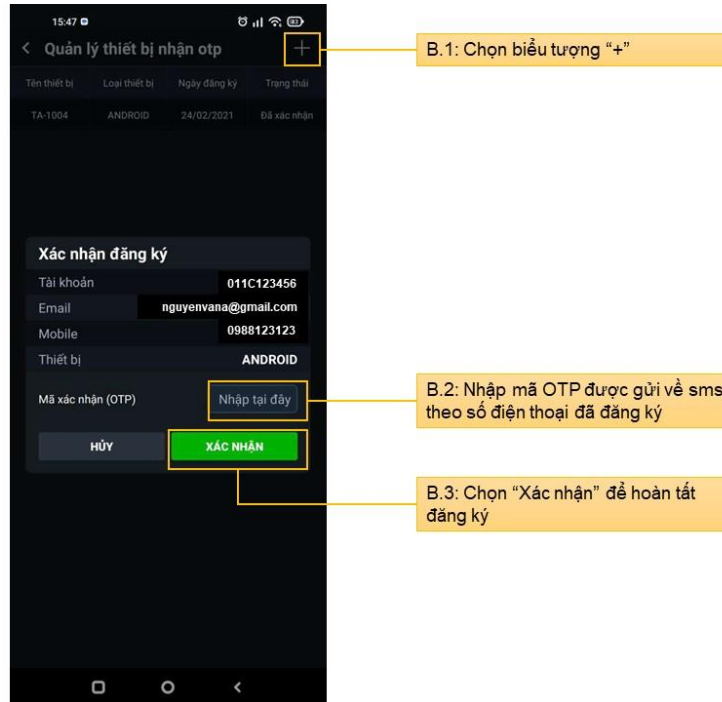
Tính năng cung cấp theo thiết bị hỗ trợ:

- iOS: Nhận diện khuôn mặt
- Android: Nhận diện vân tay



3.4 Quản lý thiết bị nhận OTP

Tính năng hỗ trợ khách hàng đăng ký nhận OTP qua thiết bị di động



3.5 Hỗ trợ khách hàng

Thông tin liên lạc và Hotline hỗ trợ khách hàng của HSC

The screenshot shows the 'Hỗ trợ khách hàng' (Customer Support) screen in the HSC mobile app. The screen is dark-themed and contains the following information:

- Hotline:** (84 28) 38 233 298. A call icon is next to it.
- Hỗ trợ khách hàng:** <https://www.hsc.com.vn/kien-thuc>
- Email:** support@hsc.com.vn. An email icon is next to it.
- Địa chỉ:** Tầng 2, 5, 6, 7, 11 và 12 Tòa nhà AB, 76A Lê Lai, Quận 1, TP. HCM
- Thông tin phiên bản:** Phiên bản 1.12.94763
- UUID:** 74CE576D-4556-41EF-9AA9-148B829795E5

Callouts on the right side of the screen explain the functions of the icons and text boxes:

- Call icon: Bấm chọn để chuyển màn hình gọi trực tiếp đến Trung tâm DVKH (Tap to call directly to the DVKH Center).
- Email icon: Bấm chọn để chuyển màn hình gửi email đến Trung tâm DVKH (Tap to call to the screen to send email to the DVKH Center).
- Version information box: Thông tin phiên bản ứng dụng (Application version information).
- UUID box: Thông tin ID thiết bị (Device ID information).